

您的权利和对意外医疗账单的保障

当您在网络内医院或流动手术救护中心接受由网络外医疗服务提供者提供的紧急护理或治疗时，您可以获得免于开具意外账单或差额账单的保障。

什么是“差额账单”（有时称为“意外账单”）？

当您看医生或其他医疗保健提供者时，您可能会欠一些自付费用，比如共付额、共付额和/或免赔额。如果您看的医疗服务提供者或医疗保健机构不在您的健康计划的网络范围内，您可能会发生其他费用，或者必须支付全部费用。

“网络外”是指没有与您的健康计划签订合同的提供者和机构。网络外医疗服务提供者可能被允许收取您计划同意支付的费用和服务的全部费用之间的差额。这称为“**差额账单**”。这个金额可能比相同服务的网络内成本要高，可能不会计入您的最高年度自费限额。

“意外账单”是一个意外的差额账单。当您无法控制谁参与您的护理时，可能会发生这种情况，例如当您遇到紧急状况，或当您计划拜访网络内机构时，却意外得到网络外医疗服务提供者的治疗。

防止下列情况下产生差额账单：

紧急服务

如果您发生紧急医疗状况，并从网络外医疗服务提供者或机构获得紧急服务，医疗服务提供者或机构向您收取的费用最多是您的健康计划的网络内成本分摊金额（如共付额和共付保险额）。您**无需**为这些紧急服务支付差额费用。这包括您在病情稳定后可能得到的服务，除非您给予书面同意并放弃您对这些稳定后服务不能收取差额费用的保障。

网络内医院或流动手术救护中心的某些服务

当您从网络内医院或流动手术救护中心获得服务时，其中的某些医疗服务提供者可能处于网络外。在这些情况下，大多数医疗服务提供者向您收取的最高费用可能是您健康计划中网络内费用分摊额。这适用于急诊医学、麻醉、病理科、放射科、实验室、新生儿科、助理外科医生、住院医生或重症监护服务。这些医疗服务提供者**不得**向您收取差额费用，并且**不得**要求您放弃免于被收取差额费用的保障。

如果您在这些网内机构获得其他服务，则网络外医疗服务提供者**不能**向您收取差额费用，除非您给予书面同意并放弃您的保障。

决不会要求您放弃对差额账单的保障。也不要要求您获得网络外护理。您可以在您的计划中的网络选择医疗服务提供者或机构。

当不允许使用差额帐单时，您也有以下保障：

- 您只负责支付自己分摊的那部分成本，例如，在医疗服务提供者或机构处于网络内的情况下您将支付共付额、共付保险和免赔额。您的健康计划将直接支付网络外医疗服务提供者和机构。

- 您的健康计划通常必须：

- 覆盖紧急服务，但无需事先获得对这些服务的批准（事先授权）。
- 覆盖由网络外提供者提供的紧急服务。
- 您拖欠医疗服务提供者或机构的款项（成本分摊），将取决于您应向网络内提供者或机构支付的金额，并在您的保险福利说明中显示该金额。
- 将您为紧急服务或网络外服务支付的任何金额计入您的免赔额和自付限额。

如果您认为您的账单错误，请联系 (800)-985-3059

访问 <https://www.cms.gov/nosurprises> 了解更多您在联邦法律下享有权利的信息。