

Ваши права и защита от неожиданных медицинских счетов

Когда вы получаете неотложную помощь или услуги внешнего врача в сетевой клинике или в сетевом амбулаторном хирургическом центре, вы защищены от неожиданных счетов или счетов по оплате остаточного баланса.

Что такое «счета по оплате остаточного баланса» (иногда называемые «неожиданными счетами»)?

Когда вы посещаете врача или иного поставщика медицинских услуг, вы можете нести определенные затраты наличными, например, дополнительные платы за услуги врача, расходы в случае страхования не на полную стоимость и/или в случае наличия не покрываемой страховкой суммы оплаты. Вы можете нести другие расходы, или, возможно, вам придется оплатить счет полностью, если вы посещаете врача или учреждение, не входящее в сеть вашей страховой программы.

«Внешние врачи и учреждения» означают врачей и учреждения, которые не заключили договор в рамках вашей программы медицинского страхования. Внешние врачи могут иметь право выставлять вам счет на сумму разницы между той суммой, которая оплачивается вашей страховой программой, и полной стоимостью услуги. Это называется **«счетами по оплате остаточного баланса»**. Эта сумма, вероятно, будет больше, чем стоимость тех же услуг внутри сети, и может не засчитываться в счет вашего годового лимита оплаты наличными.

«Неожиданные счета» — это неожиданные счета по оплате остаточного баланса. Это может случиться, когда вы не можете контролировать, кто принимает участие в оказании вам услуг — например, когда вам оказывают неотложную помощь, или когда вы записываетесь в сетевое учреждение, но вас неожиданно принимает внешний врач.

[Вы защищены от выставления счетов по оплате остаточного баланса за:](#)

Услуги неотложной помощи

Если у вас критическое состояние здоровья и вам оказывается неотложная помощь внешним врачом или учреждением, врач или учреждение может выставить вам

счет на сумму, не превышающую сумму вашего участия в издержках сетевого врача или учреждения, предусмотренную вашей страховой программой (например, сумму дополнительной платы за услуги врача, а также в случае страхования не на полную стоимость). За такие услуги неотложной помощи вам **не могут** выставять счета по оплате остаточного баланса. Это относится к услугам, которые вам могут оказывать после того, как ваше состояние стабилизируется, если только вы не соглашаетесь письменно на выставление таких счетов и не отказываетесь от положения, которое запрещает выставление вам счетов по оплате остаточного баланса за такие услуги, оказываемые после стабилизации.

Определенные услуги в сетевой клинике или амбулаторном хирургическом центре

Когда вы обращаетесь в сетевую клинику или амбулаторный хирургический центр, определенные врачи в нем могут быть внешними специалистами. В таком случае такие врачи могут выставить вам счет на сумму, не превышающую сумму вашего участия в издержках сетевого врача или учреждения, предусмотренную вашей страховой программой. Это относится к услугам неотложной помощи, анестезии, лабораторным диагностическим исследованиям, рентгену, лаборатории, услугам неонатолога, хирурга-ассистента, госпиталиста или реаниматолога. Эти врачи **не могут** выставять вам счета по оплате остаточного баланса и **не могут** требовать, чтобы вы отказались от положения, которое запрещает выставление вам счетов по оплате остаточного баланса.

Если вы получаете другие услуги в таких сетевых учреждениях, внешние врачи **не могут** выставять вам счета по оплате остаточного баланса, если только вы не соглашаетесь на это письменно и не отказываетесь от гарантийных положений.

От вас ни при каких условиях не могут потребовать отказаться от положения, которое запрещает выставление вам счетов по оплате остаточного баланса. От вас также не могут потребовать обращаться к внешним врачам или во внешние учреждения. Вы можете выбрать врача или учреждение в рамках сети вашей страховой программы.

При запрете выставления счетов по оплате остаточного баланса у вас также есть следующие гарантии:

- Вы оплачиваете только свою долю расходов (например, дополнительную плату за услуги врача; долю, предусмотренную в случае страхования не на полную стоимость; и/или в случае наличия не покрываемой страховкой суммы оплаты,

которую вы уплатили бы, если бы врач или учреждение были сетевыми). Ваша страховая компания оплачивает услуги внешних врачей и учреждений напрямую.

- Ваша страховая программа должна:

- Покрывать услуги неотложной помощи без необходимости получения вашего предварительного согласия на услуги (предварительное согласие).

- Покрывать услуги неотложной помощи со стороны внешних врачей.

- Обосновать, какую сумму вы должны будете уплачивать врачу или учреждению (ваше участие в издержках) в зависимости от того, какую сумму страховая компания будет уплачивать сетевому врачу или учреждению, и указывать эту сумму в рамках разъяснения ваших выплат.

- Засчитывать суммы, которые вы уплачиваете за услуги неотложной помощи или внешние услуги, в счет лимита не покрываемой страховкой суммы и лимита оплаты наличными.

Если вы не согласны с суммой счета, вы можете обратиться по телефону **(800)-985-3059**

Дополнительную информацию о своих правах в соответствии с федеральным законодательством вы можете получить на сайте <https://www.cms.gov/nosurprises>.